



1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z serwisu.

2. Współadministratorami danych osobowych przekazanych do serwisu są: Przedsiębiorstwo Poligraficzne RAGUS J. Ragus M. Ragus Sp. J. z siedzibą w Pilawie, przy ul. Letniskowej 4, 08-440 NIP: 826-10-22-677 REGON: 710383135 oraz Ragus Solutions Izabela Ragus Jacek Ragus s.c. z siedzibą w Pilawie, przy ul. Letniskowej 4, NIP: 826-219-08-85.
3. Odbiorcami danych są Współadministratorzy oraz Serwis Google, który zbiera dane opisane w pkt. 11 w celu tworzenia statystyk i reklamowym, wyłącznie na zasadach opisanych w niniejszej polityce.
4. Dane przekazane do serwisu przetwarzane są zgodnie z art. 13 i 14 RODO.
5. W trosce o bezpieczeństwo powierzonych nam danych opracowaliśmy wewnętrzne procedury i zalecenia (zawarte w Polityce bezpieczeństwa informacji), które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym. Kontrolujemy ich wykonywanie i stale sprawdzamy ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi - ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także wszelkiego rodzaju aktach wykonawczych i aktach prawa wspólnotowego, w tym RODO.
6. Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie dobrowolnej zgody wyrażanej przez Użytkownika oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Współadministratorów do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy.
7. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniach w następujący sposób:
 - 1) poprzez dobrowolnie, ale konieczne, wprowadzone w formularzach informacje;
 - 2) poprzez gromadzenie plików "cookies".
8. Serwis zbiera informacje dobrowolnie podane przez użytkownika.
9. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza np. w celu dokonania procesu obsługi kontaktu informacyjnego lub newslettera.
10. Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu lub skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Dane osobowe zostaną usunięte na wniosek osoby, której dane dotyczą, lub w zależności od celu ich pozostawienia – po maksymalnie roku od ostatniego ich użycia.

12. Polityka cookies:

- 1) Ciasteczka to niewielkie informacje tekstowe przechowywane w komputerze użytkownika. Wysyłane są poprzez serwer WWW, np. po odwiedzeniu jakiejś strony.
- 2) Zawartość plików cookies nie pozwala na identyfikację użytkownika. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania na dysku twardym oraz unikalny numer.
- 3) Pliki cookies wykorzystywane są przez Serwis w celu:
 - dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika i optymalizacji korzystania ze stron internetowych
 - tworzenia statystyk (Analytics)
 - reklamowym (AdWords)
- 4) Niniejszy serwis korzysta z plików cookies, które:
 - zapisują informację na temat dokonywanych przez Użytkownika wyborów, co z kolei umożliwia dostosowanie serwisu do potrzeb konkretnego Użytkownika, np. poprzez zapamiętanie wybranego języka;
 - pozwalają na zbieranie informacji o tym jak często i ilu Użytkowników odwiedza serwis, tylko i wyłącznie w celach statystycznych, bez dokonywania identyfikacji Użytkowników;
 - pozwalają określić w jaki sposób Użytkownicy korzystają z serwisu, a tym samym dostarczają informacji na temat obszarów, które Użytkownik przeglądał, czasu, który spędził na stronie, trudnościach, które się pojawiły, jak np. komunikaty o błędach, co pozwala utrzymać działanie serwisu na odpowiednim poziomie.



- 5) Nasz serwis używa plików cookies do tzw. targetowania, czyli takich, które zapamiętują informacje dotyczące korzystania z serwisu, aby dostarczać Użytkownikom materiałów dostosowanych do ich preferencji.
- 6) Powyższe pliki cookies nie służą identyfikacji danych osobowych Użytkowników.
- 7) Serwis nie zbiera w sposób automatyczny innych informacji, z wyłączeniem tych, które zawarte są w plikach cookies.

13. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany w polityce ochrony prywatności serwisu, na które może wpłynąć rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój naszego serwisu internetowego. O wszelkich zmianach będziemy informować w sposób widoczny i zrozumiały.

14. W Serwisie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez serwis www.ragus.pl Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać.

W razie wątpliwości do któregośkolwiek z zapisów niniejszej polityki prywatności jesteśmy do dyspozycji pod adresem marketing@ragus.pl - nasze dane znaleźć można w zakładce - KONTAKT.